



VERZENDINFORMATIE

Bestellen & orderstatus

Hoe kan ik bij Studio Albert bestellen?

Bestellen bij Studio Albert is heel eenvoudig. Wanneer u alle favoriete producten in uw winkelmandje heeft geplaatst en eventuele kortingsbonnen aan uw bestelling heeft toegevoegd, klikt u op de knop 'doorgaan naar afrekenen'. Er opent zich een nieuw venster waarin uw rekeningnummer en afleveradres worden gevraagd. Ook kunt u hier een betalingsmogelijkheid kiezen. Na het selecteren van de betalingsmogelijkheid kunt u alle gegevens controleren in het overzicht. Als al uw gegevens kloppen kunt u de bestelling afronden. U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail.

Kan ik nadien meerdere bestellingen samenvoegen?

Vanwege technische redenen is het helaas niet mogelijk om achteraf meerdere bestellingen samen te voegen. Bedenk dus voordat u bestelt of u alle producten heeft geselecteerd waar u interesse in heeft.

Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?

Als u de volledige bestelling of een deel daarvan wenst te annuleren, neem dan gerust contact met ons op via info@studioalbert.nl. Als uw bestelling reeds onderweg is, kunt u de bestelling na ontvangst retourneren. Voor de informatie omtrent het retourneren, zie 'Retourneren' onderaan de homepage.

Betalen & kortingsbonnen

Welke betalingsmogelijkheden heeft Studio Albert?

Studio Albert biedt u de mogelijkheid om eenvoudig te betalen via iDeal of met PayPal. Bij het bestelproces kunt u kiezen welke betalingsmogelijkheid uw voorkeur heeft.

Zijn mijn betalingsgegevens en andere transacties beschermd?

Studio Albert hecht grote waarde aan de veiligheid van uw gegevens. Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ter uitvoering van uw bestelling.

Hoe gebruik ik een kortingsbon?

Als u de producten heeft uitgezocht en in uw winkelmandje heeft geplaatst, kunt u via het knopje 'kortingsbon toepassen' uw kortingsbon gebruiken.

Wat zijn de voorwaarden voor het gebruik van een kortingsbon?

Per bestelling kunt u slechts één kortingsbon gebruiken. U kunt de kortingsbonnen niet gebruiken om de verzendkosten te drukken of op te heffen. Let erop dat kortingsbonnen slechts een beperkte geldigheidsduur hebben en gebonden kunnen zijn aan een minimale orderwaarde.

Wat gebeurt er met de kortingsbon als ik een product retourneer?

Wanneer u een bestelling retourneert, bent u helaas uw kortingsbon kwijt.

Bezorging

Hoe lang duurt de levering van mijn bestelling?

Levertijden van de producten die op onze site worden aangeboden variëren per product. In de productomschrijving onder het product wordt aangegeven wat de verwachte levertijd van het product is. De levertijd van producten die voor u op maat worden gemaakt kan oplopen tot 3-4 weken. Enkele dagen voordat uw bestelling wordt afgeleverd zal er automatisch een Track & Trace link naar uw mailadres worden verzonden. Met deze link kunt u de bestelling nauwlettend volgen. Deze link wordt overigens niet verzonden in het geval u grote meubels heeft besteld die met onze koerier bezorgd worden. Zij zullen namelijk rechtstreeks contact met u opnemen.

Hoe bezorgt Studio Albert producten?

Uw bestelling kan op twee manieren bij u worden afgeleverd: door PostNL (kleinere pakketten) of door onze koerier (voor meubels en grotere pakketten).

PostNL

Het merendeel van de pakketten wordt door PostNL afgeleverd. Het is helaas niet mogelijk om vooraf zelf een aflevertijdstip aan te geven. In het geval u niet thuis bent bij de aflevering zal de bestelling later nogmaals bij u worden aangeboden. Mocht u bij de tweede poging ook niet thuis zijn, dan zal er een notitie worden achtergelaten waarop vermeld staat waar u uw bestelling kunt afhalen. Uw bestelling wordt maximaal twee weken voor u bewaard.

Koerier

In het geval u grotere items besteld heeft waarbij de verzendkosten €50,00 bedragen zal uw bestelling afgeleverd worden door onze koerier. Zij zullen voor de levering contact met u opnemen en een afleverafspraak te maken.

Kan ik de producten ook zelf ophalen?

Woont u in de buurt en/of wilt u €50,- verzendkosten besparen? Neem contact met ons op voordat u gaat afrekenen. We reserveren het product en maken een afspraak zodat u het artikel kunt ophalen wanneer u het beste uitkomt. Bovenstaande tekst is alleen van toepassing op producten waarbij dit op de productpagina is vermeld.

Hoeveel bedragen de verzendkosten?

De verzendkosten staan altijd weergegeven onderaan de productpagina. De standaard verzendkosten bedragen €6,95 per bestelling. Dit tarief geldt voor producten die door PostNL bij u worden geleverd. Voor grotere en zwaardere producten (dressoirs, tafels, etc.) geldt een afwijkend tarief van €50,- per bestelling. Wel moet u er rekening mee houden dat onze bezorger enkel tot de voordeur van de begaande grond kan leveren.

Bezorgd Studio Albert ook buiten Nederland?

Helaas bezorgen wij niet buiten Nederland.