



RETOURNEREN

Retourtermijn

Hoe kan ik mijn producten retourneren?

Voldoet de bestelling niet aan uw verwachtingen om wat voor reden dan ook, dan kunt u zonder opgave van redenen retourneren. Houdt u er rekening mee dat u de bestelling binnen **14 dagen** dient te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product. De producten die u retour wilt sturen moeten binnen 14 dagen nadat u een retouraanvraag bij ons heeft ingediend naar ons verstuurd zijn.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor uw rekening. Studio Albert zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, het bedrag terugbetalen.

Wij verwachten dat u zorgvuldig zult omgaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien wij constateren dat aan de geretourneerde producten schade is ontstaan, brengen wij de waardevermindering in rekening.

Bij het retourneren van de meeste producten kunt u het pakket afleveren bij een PostNL servicepunt bij u in de buurt. In het geval het product door onze eigen koerier is bezorgd dient u zelf een koerier in te schakelen. Vermeld altijd duidelijk het ordernummer op het pakket.

Het pakket kan retour worden gestuurd naar:

Studio Albert
Parkweg 7
5282 SM Boxtel
Nederland

Overige vragen

Mijn product is niet compleet of beschadigd, wat te doen?

Is uw bestelling incompleet of beschadigd? Dat lossen we op. Neem contact op via ons contactformulier of via info@studioalbert.nl

Hoe kan ik Studio Albert over problemen op de site berichten?

Wanneer u problemen ervaart op onze website, kunt u een mail sturen naar info@studioalbert.nl. Er wordt zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen om het probleem op te lossen.

Ik zou graag met Studio Albert samenwerken, tot wie kan ik mij richten?

Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe partners om mee samen te werken. U kunt met ons in contact komen via info@studioalbert.nl.

Waar kan ik de bedrijfsgegevens van Studio Albert vinden?

Vestigingsadres: (let op geen bezoekadres)

Studio Albert

Parkweg 7

5282 SM Boxtel

Nederland

Kvk-nummer: 70461821

BTW-identificatienummer: NL219489439B01