



Deze bijlage bevat:

- I. Algemene Voorwaarden Studio Albert – Webwinkel
  - II. Algemene Voorwaarden Studio Albert – Fotografie & Grafisch ontwerp
- 

### I. Algemene Voorwaarden Studio Albert – Webwinkel

#### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Studio Albert
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

#### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Studio Albert;
4. **Bedrijf:** de rechtspersoon of eenmanszaak die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Studio Albert;
5. **Studio Albert:** Studio Albert, de eenmanszaak, die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

6. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of Studio Albert in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Studio Albert georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Studio Albert gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## Artikel 2 - Identiteit van Studio Albert

<b>Naam</b>	: Studio Albert, de eenmanszaak van R. Albert
Vestigingsadres	: Parkweg 7, 5282SM Boxtel
Telefoonnummer	: 0610730113
Bereikbaar	: Maandag t/m vrijdag 09:00 – 18:00 uur
E-mailadres	: info@studioalbert.nl
KvK-nummer	: 70461821
Btw-identificatienummer	: NL219489439B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Albert en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen Studio Albert en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Studio Albert zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Op overeenkomsten tussen Studio Albert en bedrijven zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing, maar het bedrijf kan geen beroep doen op het herroepingsrecht van artikel 6 noch op de in deze algemene voorwaarden opgenomen consumentenbescherming.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument

mogelijk te maken. Als Studio Albert gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Studio Albert niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de eventuele kosten van aflevering;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Studio Albert de prijs garandeert;
  - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - o de gedragscodes waaraan Studio Albert zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Studio Albert onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Studio Albert is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Studio Albert passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Studio Albert daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Studio Albert kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Studio Albert op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Studio Albert zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Studio Albert waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Studio Albert deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Studio Albert bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Studio Albert retourneren, conform de door Studio Albert verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. In het geval dat gebruikmaking van het herroepingsrecht er toe leidt dat het product beschadigd geretourneerd wordt of teniet gaat, heeft Studio Albert het recht die schade te verrekenen met het betaalde bedrag.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten bij de aankoop van producten door bedrijven en niet-consumenten.

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Studio Albert dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Studio Albert kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Studio Albert dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door Studio Albert tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Studio Albert geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Studio Albert producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Studio Albert geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Studio Albert dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 10 - Conformiteit Garantie, en beperking van aansprakelijkheid**

1. Studio Albert staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Studio Albert, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Studio Albert kan doen gelden.
3. De aansprakelijkheid van Studio Albert voor gevolgschade aan andere zaken, bijvoorbeeld ontstaan door breuk of scheuren van het geleverde product, bijvoorbeeld als gevolg van lekkage of waterschade is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van Studio Albert voor schade is beperkt tot de door de consument te betalen prijs. Aansprakelijkheid van Studio Albert boven dit bedrag is uitgesloten.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. Studio Albert zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Studio Albert geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Studio Albert het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

#### **Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

##### *Opzegging*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Studio Albert voor zichzelf heeft bedongen.

##### *Verlenging*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

##### *Duur*

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 13 - Betaling**

1. De tussen de consument en Studio Albert tot stand gekomen overeenkomst bevat een individueel beding op grond waarvan de consument verplicht is het verschuldigde bedrag bij de bestelling van het product aan Studio Albert te betalen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Studio Albert te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Studio Albert behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
4. Studio Albert is gerechtigd om in geval van facturen welke 30 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incasso-kosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van € 40,-.

### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Studio Albert, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Studio Albert ingediende schriftelijke klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Studio Albert binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Studio Albert en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Studio Albert en de consument zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

## II. Algemene Voorwaarden Studio Albert – Fotografie & Grafisch ontwerp

### Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van Studio Albert
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - De overeenkomst
Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht
Artikel 6 - Wijziging van de opdracht
Artikel 7 - Levering
Artikel 8 - Betaling
Artikel 9 - Annulering en opschorting
Artikel 10 - Klachten
Artikel 11 - Auteursrecht
Artikel 12 - Bewaartermijn
Artikel 13 - Aansprakelijkheid
Artikel 14 - Geschillen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Offerte:** alle aanbiedingen van Studio Albert aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;
2. **Overeenkomst van opdracht:** de dienst, zoals fotograferen, bewerken en/of (grafische) ontwerpwerkzaamheden die door Studio Albert uitgevoerd zullen worden en de levering van daarbij behorende producten.
3. **Klant:** de (rechts)persoon die een overeenkomst van opdracht aangaat met Studio Albert;
4. **Studio Albert:** Studio Albert, de eenmanszaak die producten en/of diensten op afstand aan consumenten en bedrijven aanbiedt;
5. **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst
6. **Schriftelijk:** tevens elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Klant.
7. **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.

### Artikel 2 - Identiteit van Studio Albert

<b>Naam</b>	: Studio Albert, eenmanszaak van R. Albert
Vestigingsadres	: Parkweg 7, 5282SM Boxtel
Telefoonnummer	: 0610730113
Bereikbaar	: Maandag t/m vrijdag 09:00 – 18:00
E-mailadres	: info@studioalbert.nl
KvK-nummer	: 70461821
Btw-identificatienummer	: NL219489439B01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Albert en op elke totstandgekomen overeenkomst van opdracht tussen Studio Albert en de Klant.
2. Bepalingen of voorwaarden die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Studio Albert slechts bindend indien en voor zover deze door Studio Albert expliciet en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten en niet op de overeenkomst van toepassing.

#### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. Studio Albert doet, na overleg met de Klant, een aanbod in de vorm van een offerte, waaruit blijkt welke diensten en eventueel daarbij behorende producten er voor welk bedrag geleverd kunnen worden.
2. De door Studio Albert gemaakte offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig na verzending, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
3. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
4. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in werkzaamheden. Studio Albert zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. De Klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Studio Albert werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
6. Studio Albert houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Studio Albert onaanvaardbaar maken.
7. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse schriftelijke instemming worden gewijzigd. Studio Albert is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht**

1. Studio Albert zal de opdracht in haar eigen stijl en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Studio Albert spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden.
3. De Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

##### *Fotografie*

4. Van Studio Albert en de Klant wordt verwacht op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. In geval van overmacht dient zo spoedig mogelijk contact met elkaar te worden opgenomen.
5. Bij een slechte weersvoorspelling zal een reportage op buitenlocatie na beoordeling door Studio Albert worden verzet.

##### *Grafisch ontwerp*

6. Partijen zullen schriftelijk specificeren welk design ontwikkeld zal worden op basis van de door de Klant aangegeven wensen.
7. Het door de Klant aan Studio Albert geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst en afbeeldingen in een gangbaar digitaal bestandsformaat, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 6 - Wijziging van de opdracht**

1. Indien Studio Albert, door gewijzigde omstandigheden ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Studio Albert gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de Klant in rekening te brengen.
2. Indien de Klant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, onder de verplichting het uitgevoerde deel te betalen.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Studio Albert een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal door de Klant betaald worden.



## **Artikel 7 – Levering**

### *Fotografie*

1. Uit alle gemaakte foto's wordt uitsluitend ter beoordeling van Studio Albert een selectie gemaakt.
2. De selectie zal worden bewerkt in verschillende kleurbewerkingen: een deel in kleur en een deel in zwart/wit. Indien de Klant andere kleurbewerkingen wenst, dan dient de Klant dit voorafgaand aan de reportage te verzoeken.
3. Levering geschiedt digitaal (via WeTransfer), tenzij anders overeengekomen.
4. Levering geschiedt binnen 14 dagen na de reportage, mits aan de betaling is voldaan.
5. Studio Albert maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten wordt aan Klant per e-mail gecommuniceerd.

### *Grafisch ontwerp*

6. De door Studio Albert opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij anders is overeengekomen.
7. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij anders is overeengekomen.
8. Levering geschiedt digitaal (via WeTransfer), tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 - Betaling**

1. Studio Albert zal voor het door de Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan de Klant, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. In geval van wanbetaling van de Klant heeft Studio Albert behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
4. Studio Albert is gerechtigd om in geval van facturen welke 30 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incasso-kosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van € 40,-.

## **Artikel 9 - Annulering en opschorting**

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Studio Albert, nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld, de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
3. Annulering van de overeenkomst door de Klant dient niet later te gebeuren dan 3 werkdagen voor de uitvoerdatum, met inachtneming van artikel 6 lid 4.

## **Artikel 10 - Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Studio Albert, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Studio Albert ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Studio Albert binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 11 - Auteursrecht**

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals grafische-fotografische producten, berust uitsluitend bij

Studio Albert. De klant is niet gerechtigd de werken te reproduceren, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.

2. De Klant ontvangt de geselecteerde en bewerkte foto's in tweevoud: met en zonder logo van Studio Albert, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de Klant foto's op social media en/of (persoonlijke) website wenst te publiceren, dient de Klant de foto's met logo te gebruiken, of de naam van Studio Albert te vermelden, tenzij anders overeengekomen.
4. Op grond van de Auteurswet is het wijzigen (kleurbewerkingen, bijsnijden of anderszins bewerken) van de geleverde werken niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Albert.
5. Bij een inbreuk op de auteursrechten van Studio Albert, kan Studio Albert een schadevergoeding vorderen.
6. Studio Albert behoudt zich het recht voor foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, social media, portfolio, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Klant uitdrukkelijk niet wil dat de foto's gebruikt worden voor doeleinden zoals hierboven beschreven, dient de Klant dit vooraf schriftelijk aan Studio Albert kenbaar te maken.

#### **Artikel 12 - Bewaartermijn**

1. Studio Albert hanteert een bewaartermijn van 2 maanden.
2. De Klant dient zelf zorg te dragen voor een juiste opslag van de digitale bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Studio Albert is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade ontstaan bij de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Studio Albert of diens vertegenwoordigers.
2. Studio Albert is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Studio Albert geleverd zijn.
3. De aansprakelijkheid van Studio Albert voor schade is beperkt tot de door de Klant te betalen prijs. Aansprakelijkheid van Studio Albert boven dit bedrag is uitgesloten.

#### **Artikel 14 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Studio Albert en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Studio Albert en de Klant zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.